

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

SW podpora redakčního systému iNEWS

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Ing. Karlem Zýkou, prozatímním editorem
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., ú.ú.: 1001040797/5500
zástupce pro veřejná jednání Ing. Zbyněk Javornický
tel.: +420 221 553 273
e-mail: zbynek.javornicky@rozhlas.cz

(dále jen jako *objednatel*)
na straně jedné

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ /SÍDLO POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ŘÍČNÍ ČÍSLO NEBO IČ, DIČ POSKYTOVATELE]
[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

zástupce pro veřejná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako *poskytovatel*)
na straně druhé

(dále společně jen jako *smluvní strany*)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl.
zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *SOZ*)
tuto smlouvu (dále jen jako *smlouva*)

I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na své náklady a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za předem poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby: **softwarová podpora iNEWS licencí**, a to v rozsahu dle přílohy k této smlouvě, tzn. softwarová, telefonická a webová podpora redakčního systému iNEWS, který objednatel vlastní a používá, to vše na období 12 měsíců ode dne uzavření této smlouvy (dále také jako **služby**), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.
3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.

II. Místo a doba plnění

1. Služby budou poskytovány po dobu **12 měsíců** ode dne uzavření této smlouvy.
2. Služby budou poskytovány telefonickou formou a formou vzdáleného poskytování prostřednictvím webové aplikace.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne uzavření této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služby je dána nabídkou poskytovatele v zadávacím řízení k veřejné zakázce č. j. VZ039/2015 a činí **[DOPLNIT]**, - Kč bez DPH za roční poskytování služby, tj. **[DOPLNIT]**, - Kč bez DPH za každých 12 měsíců poskytování služeb. Cena bude připočtena DPH v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, měsíčně, po předání poskytnutí služeb a jejich předání na základě předního daňového dokladu (faktury). Cena za měsíční plnění bude vypočítána jako jedna dvanáctina z ceny ročního plnění za příslušné období. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžitě po předání svého závazku, tedy okamžitě po předání a úplném poskytnutí služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace probíhá k poslednímu dni v měsíci na základě odsouhlasených dokumentů potvrzujících předání a veškeré poskytnutí služeb. Splatnost faktury činí 21 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou první faktury bude protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti nebude a začne plynout až okamžitě po doručení nové nebo opravené faktury.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZodPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daní. Odvedením DPH na účet příslušného správce daní v případech dle předchozího odstavce se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za předem uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Předání zahájení poskytování služeb

1. Smluvní strany potvrdí předání a veškeré zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí první faktury (dále v textu také jen jako protokol o poskytnutí služeb). Součástí protokolu o poskytnutí služeb bude e-mailová adresa a telefonní číslo, na kterých budou služby poskytovány a dále příslušné údaje do fóra. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí

služeb (i jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady i nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí a dle vad poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další dle dle okolností. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady i nedodělky služby vykazovaly a objednatel určí lhůtu k odstranění těchto vad i nedodělků. Poskytovatel splnil dle své povinnosti z této smlouvy a okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

V. Jakost a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, tj. po dobu dvanácti měsíců ode dne uzavření této smlouvy. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému účelům, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené podle obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady nebo výpadky služeb, které se na službách objeví, a to v termínu nahlášeném objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

VI. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně po řadě číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změny smlouvy nepovažují.

VII. Sankce, zánik smlouvy

1. Pokud dojde k prodlení s poskytováním služeb na straně poskytovatele (tj. dojde k výpadku služeb nebo objednatel nebude oprávněn služby využívat z jiného důvodu, za který neodpovídá), vyzve objednatel poskytovatele k nápravě a stanoví mu termín k odstranění prodlení, při němž platí, že pokud nebude závada v tomto termínu vyřešena, zavazuje se poskytovatel od počátku prodlení zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč bez DPH a dále smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny dle této smlouvy bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné ztráty v plné výši.
2. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části a toto prodlení neodstraní ani po předchozí písemné výzvě poskytovatele, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý (i započatý) den prodlení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
- a) v případě, že dojde k prodlení s poskytováním služeb na straně poskytovatele (tj. dojde k výpadku služeb nebo objednatel nebude oprávněn služby využívat z jiného důvodu, za který neodpovídá) a poskytovatel ani přes výzvu k nápravě nezajistí řádné fungování služeb;
 - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti a poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nesjedná nápravu ani v písemně nahradní lhůtu poskytnuté objednatelem.

VIII. Další ustanovení

1. S ohledem na ustanovení OZ smluvní strany pro předjetí budoucích pochybností uvádí následující:
- a) je-li k poskytnutí služeb nutná souinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelnou formou písemnou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na úzet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
 - b) požadavky objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou požadavky objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelnou formou upozornit;
 - c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ovlivní poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změn okolností;
2. Poskytovatel bere na v domě, že objednatel je jako zadavatel ve veřejné zakázce povinen v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu ve všech jejích změnách a dodatcích, výši skutečně uhrazené ceny za plnění ve veřejné zakázce a seznam subdodavatel poskytovatele ve veřejné zakázce.
3. Poskytovatel je povinen v souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ předložit objednateli seznam subdodavatel poskytovatele ve veřejné zakázce, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny ve veřejné zakázce.
4. Poskytovatel je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatel nejpozději do kalendářního dne 28. února následujícího kalendářního roku v případě, že plnění smlouvy přesahuje jeden rok, jinak do 60 dnů od splnění smlouvy.
5. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli výše uvedený seznam subdodavatel, nebude objednatel moci splnit svou povinnost podle § 147a odst. 6 ZVZ. Pokud objednateli v souvislosti s porušením povinnosti podle § 147a odst. 6 ZVZ vznikne v této souvislosti škoda, má objednatel právo vymáhat náhradu škody na poskytovateli.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu 12 měsíců ode dne uzavření této smlouvy.

2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místní příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztíží, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. nebezpečí změn okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná a okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na v domě, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vyloučí pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o před smluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 - Specifikace služeb

Příloha č. 2 - Protokol o poskytnutí služeb

| | |
|---|--------------------------|
| V Praze dne | V Praze dne |
| Za objednatele: Český rozhlas Ing. Karel Zýka prozatímní ředitel | Za poskytovatele: |

Příloha 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB

| | |
|---------------------------------------|--|
| Typ programu | Avid ExpertPlus |
| Dostupnost služeb | 24x7 |
| Podporované komunikační kanály | neomezená web podpora (4-hodinová odezva), neomezená telefonická podpora, přístup na fórum |
| Softwarové upgrady | Zahrnuty v ceně |
| OnCue Incident management | Zahrnut v ceně |
| Proactive Project Assessment3 | Zahrnut v ceně |

Site Name: CZECH-RADIO-SGI
Platform: linux
Site Key Number: 005115
CPU's: 2
WINDOWS netstation machines: site
WINDOWS netstation sessions: 157
COM sessions: 0
Web Access sessions: 30
Web Client sessions: 0
API sessions: 0
Wire Server sessions: 4
Instinct sessions: 0
Community License: 0

PÍLOHA . 2 Ě PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUžEB

eský rozhlas

I 45245053, DI CZ45245053

zástupce pro v cná jednání

Radek Pittř

tel.: +420 607 544 866

e-mail: radek.pitr@rozhlas.cz

(dále jen jako p ebírající%)

a

Název

I [DOPLNIT], DI CZ[DOPLNIT]

zástupce pro v cná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako poskytující%)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základ smlouvy o poskytnutí služeb ze dne Å Å Å Å Å .. poskytl níže uvedeného dne p edávající (jako poskytovatel) p ebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

õ õ

õ õ

II.

1. **P ebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalit .**
2. *Pro p ípad, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalit a p ebírající z tohoto d vodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (i jejich ástí), smluvní strany níže uvedou skute nosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti pln ní, termín poskytnutí služeb bez vad a nedod lk a další d ležitá okolnosti:*

õ õ

õ õ

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| V Praze dne õ õ õ õ õ õ õ . | V M sto dne DD. MM. RRRR |
| Za p ebírajícího | Za poskytujícího |